

新聞稿

2024-10-24

橫琴澳門政務 24 小時自助服務中心今啟用

（來源：身份證明局/行政公職局）

為進一步推動澳琴民生融合發展，加快建設便利澳門居民生活就業的新家園，澳門特區政府、橫琴粵澳深度合作區執行委員會在橫琴“澳門新街坊”合作開設的澳門政務 24 小時自助服務中心今（24 日）啟用，為在橫琴粵澳深度合作區工作、學習、生活及發展的澳門居民提供更便利的跨境政務服務。

啟動儀式由深合區執委會副主任吳子健、省委橫琴工委委員、省橫琴辦副主任葉真、澳門身份證明局局長周偉迎、國家部委支持深合區建設工作專班中央港澳辦三局二級調研員孫琳、深合區行政事務局局長曹晉鋒、深合區商事服務局局長吳創偉、澳門法務局副局長盧瑞祥、澳門都市更新股份有限公司主席林金城、澳門行政公職局電子政務廳廳長鮑志偉、澳門市政署綜合服務及質量監察廳廳長何菁華、澳門財政局資訊系統廳廳長張子健，以及澳門治安警察局居留及逗留事務廳廳長黃超文聯合主持。

吳子健致辭時表示，“澳門新街坊”澳門政務 24 小時自助服務中心是合作區貫徹落實《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》，推進公共服務和社會保障體系與澳門有序銜接，建設便利澳門居民生活就業新空間的又一生動實踐和重要成果。

周偉迎致辭時表示，“澳門新街坊”澳門政務 24 小時自助服務中心以“跨境辦證、通辦通取”為目標，向區內生活的澳門居民提供便捷的政務服務，推動澳琴民生融合加速發展。周偉迎並介紹了澳門政務 24 小時自助服務中心的各項設施配備。

澳門政務 24 小時自助服務中心設有身份證明局、治安警察局、財政局等多個政府部門的各類自助服務機，以及智能文件櫃供澳門居民自助領取政府文件。此外，中心設遙距服務櫃檯，方便澳門居民在橫琴透

過視像遙距跨境辦事，澳門居民不論身在澳門或橫琴，均可辦理身份證明文件，也可選擇在澳門或橫琴的指定辦事處或服務中心領取文件。此外，中心亦設有公共休憩空間，提供兒童遊樂設施及閱覽區，營造連繫社區居民的聚腳點。

“澳門新街坊”澳門政務 24 小時自助服務中心位於橫琴粵澳深度合作區祥順路 370-378 號 2-6 號舖，詳情可瀏覽專頁 www.dsi.gov.mo/eservice。如有查詢，可致電身份證明局熱線：2837-0777 或 2837-0888。



發佈會啟動儀式合照



深合區執委會副主任吳子健在發佈會上致辭



澳門身份證明局周偉迎局長在發佈會上致辭



澳門身份證明局周偉迎局長介紹澳琴政務發展情況及澳門政務 24 小時自助服務中心各項設施配備



遙距服務櫃檯



澳門政務 24 小時自助服務中心